

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Министра
труда и социального
развития Омской области

А.В. Рыскалкин

"31" Марта 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенным учреждением Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония",
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла	II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла	III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проработка с последующей подготовкой письма на имя Министра труда и социального развития Омской области о выделении бюджетных ассигнований на разработку ПСД и выполнение работ по установке звуковых и тактильных	31.12.2025 г.	Немков А.И., заместитель руководителя		

1	2	3	4	5	6	7
		ориентиров для получателей социальных услуг из числа лиц с нарушением функций слуха и зрения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям получения оценки по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям получения оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

СОГЛАСОВАНО

**Заместитель Министра труда и социального развития
Омской области**



Н.Н. Шитова

**Начальник управления демографической и семейной политики
Министерства труда и социального развития Омской области**



М.Ю. Верещак

Руководитель казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"



С.В. Шмидт