


СУТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Правительства Омской области,  
 Министр труда и социального развития  
 Омской области

  
 В.В. Куприянов  
 " 25 " марта 2019 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр  
 для несовершеннолетних "Гармония" (далее – организация)  
 на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1) поддержание в актуальном состоянии информации об организации на официальном сайте организации, информационных стендах организации, странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области, сайте bus.gov.ru; 2) создание и наполнение на официальном сайте	В течение года	Матлахова О.В., заместитель руководителя		

		<p>организации раздела "Часто задаваемые вопросы";</p> <p>3) выпуск дополнительных памяток и буклетов о формах предоставления социальных услуг, размещение данной информации на официальном сайте и информационных стендах организации, информирование граждан об услугах, оказываемых организацией, при личном обращении</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	Проведение постоянного внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	Постоянно	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
2	Требуется продолжить реализацию мероприятий по оборудованию помещений для предоставления социальных услуг, повышению комфортности и доступности предоставления социальных услуг	<p>Принятие мер по оснащению организации оборудованием необходимым для оказания социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение мебели: дидактический стол с набором игрушек, пуфик – кресло с гранулами (2 шт.), терапевтическое кресло-кубик (2 шт.);</li> <li>- приобретение мультимедийного оборудования (интерактивный стол);</li> <li>- приобретение реабилитационного оборудования: сухой бассейн с подсветкой, шарики для сухого</li> </ul>	2 полугодие	Матлахова О.В., заместитель руководителя		

		бассейна, фиброоптический душ, сенсорный уголок "Зеркальный обман ТРИО", потолочная панель "Звездное небо", тактильная дорожка, установка для ароматерапии, солевая лампа, лестница света, декоративный цветодинамический светильник "Жар-птица"				
3	Требуется принять меры по повышению укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	1. Проведение мероприятий по обеспечению сохранения кадрового состава организации; 2. Принятие мер по заполнению вакантных ставок в организации, в том числе путем информирования населения о вакансиях (при наличии) посредством средств массовой информации, районного Центра занятости населения, привлечения на практику в организацию студентов учебных заведений Омской области	В течение года	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
4	Требуется принять дополнительные меры по благоустройству территории и здания организации	Принятие мер по повышению благоустроенности помещения организации социального обслуживания и территории, в том числе: - покраска малых архитектурных форм, оформление цветников и клумб; - проведение капитального ремонта теплового узла	Май – октябрь	Матлахова О.В., заместитель руководителя		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Реализация мероприятий, направленных на оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе на основных путях движения обустроить направляющие указатели к входу здания	III квартал	Немков А.И., заместитель руководителя		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	Организация повышения квалификации/профессиональной переподготовки специалистов организации по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение года	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных методов и техник реабилитационной работы, - повышение эффективности внутреннего контроля за	В течение года	Матлахова О.В., заместитель руководителя		

		качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области				
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг и их законных представителей, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение опросов получателей социальных услуг (законных представителей получателей социальных услуг) (с включением вопросов по оценке качества оказываемых социальных услуг)	Ежеквартально	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
		2. Проведение мероприятий по улучшению качества питания получателей социальных услуг, в том числе: - проведение лабораторно-инструментальных исследований на пищеблоке организации	В течение года	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
		3. Принятие мер по оснащению организации необходимым мягким инвентарем для оказания социальных услуг: одеждой, обувью	В течение года	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
		4. Проведение инструктажей работников организации в целях обеспечения бережного хранения личных вещей получателей социальных услуг	Постоянно	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
		5. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-технического оборудования и санитарно-гигиенических комнат	Постоянно	Матлахова О.В., заместитель руководителя		
		6. Проведение разъяснительных	В течение года	Матлахова О.В.,		

		бесед с сотрудниками о недопущении обсуждения получателей социальных услуг при посторонних лицах на темы: - "Правила конфиденциальности"; - Что относится к конфиденциальной информации?"; - "Конфиденциальность информации. Тайна сведений"; - "Культура поведения и этика взаимоотношений"		заместитель руководителя		
--	--	---	--	-----------------------------	--	--

СОГЛАСОВАНО:

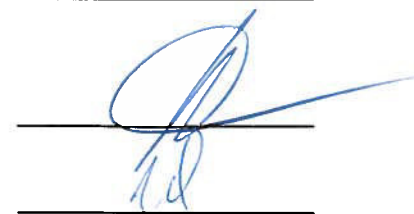
Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Начальник управления демографической и семейной политики  
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель казенного учреждения Омской области  
"Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"



И.П. Варнавская



М.Ю. Верещак

С.В. Шмидт