

УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель казенного учреждения  
 Омской области "Социально –  
 реабилитационный центр для  
 несовершеннолетних "Гармония"  
 С.В. Шмидт  
 " 08 " декабря 2016 года

**План**  
 мероприятий по повышению качества оказания услуг  
 в казенном учреждении Омской области "Социально-реабилитационный центр для  
 несовершеннолетних "Гармония" на 2017 год  
 (по результатам проведения независимой оценки качества в 2016 году)

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1.	Продолжить информирование о деятельности учреждений и оказываемых услугах с использованием различных способов, доступных для разных категорий граждан (Интернет, информирование в СМИ, распространение буклетов и брошюр, размещение информации в доступных местах)	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
<b>II. Для повышения информационной доступности официального сайта учреждения:</b>			
2.	Адаптировать страницы сайта под различные интернет браузеры	До 15.01.2017 г.	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Д.Б. Ляшева
3.	Систематически обновлять информацию на официальном сайте учреждения	Постоянно	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Д.Б. Ляшева
4.	Разместить на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ в полном объеме	До 15.01.2017 г.	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Д.Б. Ляшева

5.	Разместить на официальном сайте учреждения сведения о составе специалистов	До 15.02.2017 г.	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Д.Б. Ляшева
<b>III. Для повышения информационной доступности учреждения при обращении граждан по телефону:</b>			
6.	Провести семинар с сотрудниками по использованию при начале разговора по телефону фразы, включающей в себя приветствие, название учреждения, ФИО сотрудника	1 квартал 2017 года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
7.	Обеспечить доступность дозвона в учреждения по номерам телефонов, указываемым в различных информационных источниках для связи со специалистами	В течение года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
<b>IV. Для поступления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:</b>			
8.	Сохранить оперативность ответов на обращения в учреждения посредством электронной почты	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
9.	Обратить внимание на содержание подготавливаемых ответов с предоставлением наиболее полной информации и разъяснений по заданным вопросам	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
10.	Осуществлять контроль и анализ результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
<b>V. Доступность получения услуг и комфортность условий предоставления:</b>			
11.	Выполнение текущего ремонта помещений учреждения по адресам: ул. Камерный переулок, д. 16-а, ул. 5-я Кордная, д. 41	В течение года	Заместитель руководителя А.И. Немков
12.	Уменьшение количества используемых удлинителей в местах нахождения детей	В течение года	Заместитель руководителя А.И. Немков
13.	Создание информационных стендов о кадровом составе учреждения	До 01.03.2017 г.	Заместитель руководителя А.К. Елистратова

14.	Замена мягких игрушек на игрушки из материалов, пригодных для ежедневной санитарно-гигиенической обработки	В течение года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
15.	Ведение сброшюрованной книги жалоб и предложений	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
16.	Устранение недостатков в санитарно-гигиенических помещениях	В течение года	Заместитель руководителя А.И. Немков
17.	Создание безбарьерной среды для инвалидов (обеспечить беспрепятственный доступ в учреждении)	В течение года	Заместитель руководителя А.И. Немков
18.	Расширение игровой площадки для маленьких детей	В течение года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
19.	Установление площадки для занятий воркаутом	До 01.06.2017 г.	Заместитель руководителя А.И. Немков
20.	Усиление работы по привитию подросткам навыков самообслуживания	Постоянно	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
21.	Разработка проекта "Умная теплица", направленного на развитие навыков у несовершеннолетних по уходу за растениями, интереса к труду взрослых	До 01.06.2017 г.	Заместитель руководителя А.К. Елистратова
<b>VI. Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников</b>			
22.	Проведение обучающих семинаров с сотрудниками, непосредственно работающими с клиентами, направленных на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям	1 квартал 2017 года	Заместитель руководителя А.К. Елистратова

Заместитель руководителя



А.К. Елистратова